

# אגף פיתוח ואינטגרציה

אל : ועדת המכרזים

משרד :	האוצר, רשות המסים
יחידה מזמינה :	שע"ם, אגף פיתוח ואינטגרציה
תאריך חוות דעת :	ספטמבר 2022

## הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  (31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

### **תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

שע"ם הינה יחידת סמך של רשות המיסים המספקת שרותי מחשוב לרשות המסים. ברשות המסים נעשה שימוש נרחב לחישוב שכר עידוד/פרמיות לעובדים, באמצעות מספר רב של שיטות חישוב, בהתאם למקצועות/בעלי תפקידים שונים. רשות המסים מעוניינת במוצר מדף on premise, שמהותו שיטות תפעוליות ושיטות תחזוקה המבוססות על זמני תקן (נורמות) ומבנה היררכי תפעולי, שישמש כסביבת עבודה ליישום שיטות חישובי שכר העידוד/פרמיות השונות. המוצר יחליף את המערכת הנוכחית שפותחה in house.

שע"ם מעוניינת לרכוש רישוי ושעות מחברת אינסנטיבס סולושיינס עבור תוכנת Joopy Incent לטובת יישום שיטות שכר עידוד לכל עובדי רשות המסים (מעל 20 שיטות, מעל 5000 מתוגמלים). המוצר המבוקש הינו בעל המאפיינים התואמים את דרישות רשות המסים ליישום שיטות חישוב שכר עידוד:

המוצר מאפשר יישום שיטות חישוב שכר עידוד ללא צורך במפתחים, להתממשק למקורות מידע שונים (לרבות קבצים סדרתיים וקבצי אקסל), וליצא קבצי פלט במבנה מסויים לצורך תשלום בתוכנות שכר.

Joopy Incent מאפשרת למשתמש הקצה יישום כל ההגדרות לצורך ניהול ותחזוקת שיטות חישוב קיימות, הקמת שיטות חדשות והתאמות לשינויים בנהלים, ללא תלות בגורמי IT, וזאת באמצעות:

הגדרת שיטות חישוב מתבצעת באמצעות פרמטרים הניתנים לשינוי: המדדים, הפרמטרים, הקבוצות, תדירות החישוב וכדומה. המוצר כולל מחולל דוחות, המוצר מאפשר הוספת טפסים למילוי ע"י המשתמש (למשל לקבלת הנתונים הנדרשים לחישוב) – ללא סיוע מיחידת ה-IT.

Joopy Incent תומך בשיטות חישוב קבוצתיות / אישיות / משולבת / דיפרנציאלית: המוצר מאפשר ניהול עובדים וקבוצות עבודה באופן דינמי, הגדרת מדדים ופרמטרים ייחודיים לקבוצת העבודה, מדדי איכות אישיים בקבוצת חישוב, ומדדים ופרמטרים לצורך חלוקת הפרמיה באופן דיפרנציאלי בין העובדים בקבוצה.

המוצר מאפשר קליטת נתונים תקופתיים, כולל קליטה חוזרת של דיווחים ותיקונים בנתוני דיווח, ביצוע חישובים שוטפים, חישובים חוזרים, חישובי מיוחדים (לדוגמה: מענק עידוד חופשה ומענק הכשרה), הצגת פערים וניתוחם, תלות בין בין חישובים ובסדר ביצוע החישובים, והשלמת נתונים.

Joopy Incent מאפשר ביצוע חישובים רטרואקטיביים וביצוע סימולציות וחישובים במקביל (שיטה חדשה ושיטה ישנה), חישוב הפרשי תגמול, וייצוא כל התוצאות לקבצים במבנים קבועים

מראש ע"י מנהל המערכת.  
 המוצר שומר היסטוריה של שינויים בשיטות, במדדים, בדיווחים, בחישובים ובקבוצות ומאפשר לצפות בנתונים אלו. המוצר מנהל "מחזור חיים" של שיטה: לדוגמה: הקמה, אישור, עדכון, הפעלה, ת. סיום תוקף וכו'.  
 למוצר ממשק ניהול מרכזי מאוחד ופשוט להבנה, יכולת התראות במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכי החישוב וכן DASHBOARD למנהלים בחתכים שונים.  
 המערכת מנהלת הרשאות ומידורים, ברמות היררכיות שונות, ותומכת בתהליכי אבטחת המידע וצנעת הפרט. הרשאות המשתמשים (מנהלי מערכת ומשתמשי הקצה) מוגדרות במערכת הרשאות של הארגון (Active Directory) והמוצר תומך ב SSO.  
 הרישוי עתיד לשמש יישום שיטות חישוב שכר עידוד לכלל עובדי רשות המיסים.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכוז חשב"לי  כן  לא

סוג ההתקשרות:

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	אינסנטיב סולושינס
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה)	עוסק מורשה: 513129312 מס' ספק בממשלה:
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,500,000 שקל לשנה (כולל מע"מ)
תקופת ההתקשרות:	31.12.2024-01.12.2022

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:**

רשות המיסים מתחזקת כיום מגוון של שיטות, ומשקיעה סכומים גבוהים במענה ממוכן לדרישות הלקוחות בפיתוחים ייעודיים ללא מוצר, ושביעות הרצון של הלקוח נמוכה מאד. פיתוח של פרמיות חדשות ללא מוצר לוקח משאבים רבים (מעל שנה פיתוח).  
 מאחר ונושא שכר עידוד מבוצע ע"י פיתוח עצמי, שעם נדרשת באופן שוטף לתמוך ביישום וחישוב שיטות שכר עידוד השונות, לעובדי שעם ולעובדי הרשות. חישוב ויישום שיטות שכר עידוד מבוססות נתונים רבים ומאופיינת בשינויים רבים, מתוקף מהותן.  
 לפיכך, נדרש לשעם מוצר בעל יכולת דינמיות, כפי שתואר לעיל כדרישות המיושמות במוצר. אופן היישום, שהוא ללא צורך במפתח, יקל ויוזיל מאוד את העלויות המושקעות בחישוב ותחזוקת השיטות השונות, ויאפשרו לרשות המסים גמישות בשינויים, סימולציות, ובכך רמת השירות תעלה באופן משמעותי. בנוסף, נדרש מוצר המאפשר גמישות בהפקת דוחות למגוון המשתמשים, יכולת ניהול ובקרה, תוך ניהול משתמשים והרשאות.  
 לאור היקף הפעילות הנדרש בנושא שכר עידוד (מעל 5000 מתוגמלים, מעל 20 שיטות חישוב), ולאור הצרכים הני"ל, נדרש מפעיל סניף ישראלי, מנוסה בפעילות במשק הישראלי, המכיר את מאפייניו הייחודים של משרד ממשלתי.

חברת אינסנטיבס הינה חברת מוצר ישראלית בת 20 שנה שממוקדת בתחום חישוב פרמיות, שכר עידוד, תמריצים ועמלות בחברות בארץ ובעולם. עולם שכר העידוד והפרמיות הינו מאד ייחודי לישראל (בשונה מעולמות התמריצים שבהם קיים דמיון בין ישראל לחול).

משרדים רבים מבקשים ליישם את המוצר של אינסנטיבס ולהחליף את החישוב הידני שנעשה היום ע"י יועצים או את הפיתוח העצמי שלהם (המדפיס הממשלתי, הרשות להגנת הסביבה ועוד) מדובר בחברת מוצר, העובדת בארץ עם חברות ממשלתיות גדולות כמו רכבת ישראל, חברת החשמל, המועצה להסדרים בספורט, רפאל, צים ועוד כבר שנים רבות לחישובי פרמיות, ושכר עידוד.

רכבת ישראל בחרה בהם כספק יחיד לאחר בחינת השוק.  
נמלי ישראל בחרו בהם השנה כספק לאחר מכרז מסודר.


לחברה יש גוף פיתוח מוביל ומיוצרות גירסאות שוטפות לעדכונים ופונקציונאליות חדשה.

### האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים

מסקירה שביצעתי נמצא כי חברת אינסנטיב סולושינס הינה הספק היחיד בישראל אשר מסוגל כיום לתת מענה לדרישות לעיל:

- סקירה באינטרנט העלתה כי לא קיימים מוצרי מדף בעלי המאפיינים הנדרשים. חברות המציעות שירותי חישוב שכר עידוד מצעות סוויטה שלמה של שירותים (כולל ניהול שעות נוכחות וכו' – שאינן נדרשות לרשות המסים בשל חיבור למרכבה)
- בנוסף לחיפוש באינטרנט קיימתי שיחות עם נציגים משרדי ממשלה אחרים שאישרו את ממצאי החיפוש שערכתי. משרדי ממשלה אחרים מחפשים בעצמם מוצר, מקיימים מגעים עם חברת אינסנטיב, או מושקעים בפיתוח עצמי של שנים רבות.
- מסקירת דוח גרטנר, אף אחת מהחברות המופיעות ברביעים השונים ומסוקרות בגרטנר, לא יישמה פתרון של שכר עידוד לחברה ממשלתית או משרד ממשלתי בארץ, וממילא אין להן צוותים עם ניסיון בנושא.
- הרשות יצאה ב RFI – לזיהוי ספקים שיש להם ניסיון ביישום פרמיות ושכר עידוד, חברת אינסנטיבס הייתה החברה היחידה שהגיבה ועונה על כלל הדרישות של הרשות

**לפיכך** החברה הינה בבחינת ספק יחיד לעניין זה.  
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.  
בכבוד רב,

	מנהלת אגף פיתוח ואינטגרציה	טלי שטרית
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית